

Algemene voorwaarden, privacy policy

Iris van der Steen, gevestigd te Rotterdam, Kvk nummer: 77737512

Algemene voorwaarden

Ik wil je graag een goede dienstverlening bieden en vind het daarom belangrijk dat het duidelijk is wat je van mij kunt verwachten. Ik heb de belangrijkste algemene voorwaarden in het kort samengevat:

- *Afspraken graag uiterlijk 48 uur voor het tijdstip van het consult annuleren. Ik werk op vertrouwen, dus ik breng geen kosten in rekening wanneer dit niet wordt gedaan. Mocht dit toch vaker voorkomen zullen we samen naar een andere oplossing kijken.*
- *De cliënt ontvangt na het consult binnen een tot zeven dagen een factuur per mail. De cliënt dient deze factuur binnen 14 dagen te voldoen.*
- *Indien het bedrag binnen 14 dagen niet is ontvangen, is de cliënt in verzuim. Iris van der Steen stuurt de cliënt dan een kosteloze herinnering per mail, waarna de cliënt nog 14 dagen de tijd krijgt om het bedrag te betalen. Indien het bedrag na deze extra 14 dagen niet is betaald, worden er extra kosten gerekend.*

Heb je na het lezen van de algemene voorwaarden nog vragen? Je kunt ten alle tijden contact met mij opnemen per telefoon, whatsapp of mail.

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

1.1. Iris van der Steen: de opdrachtnemer (mevrouw I.A. van der Steen, psycholoog en eigenaar van Iris van der Steen).

1.2. De cliënt: de opdrachtgever (de persoon die aan de opdrachtnemer de opdracht heeft gegeven tot levering van diensten).

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle coachingsovereenkomsten en aanmeldingen, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen Iris van der Steen en de cliënt. Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken, als je dit voorafgaand aan je aanmelding uitdrukkelijk schriftelijk met Iris van der Steen bent overeengekomen.

2.2. Iris van der Steen heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Jij stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden gelden tussen Iris van der Steen en de cliënt.

Artikel 3. Betalingen

4.1. Iris van der Steen stuurt binnen een tot zeven dagen na het consult een factuur naar de cliënt.

4.2. De door Iris van der Steen aan de cliënt gedeclareerde kosten voor een sessie dienen door de cliënt binnen 14 dagen na de datum van de factuur te zijn betaald.

4.3. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na de factuurdatum heeft betaald is de cliënt in verzuim.

4.5. Bij niet betaling binnen 14 dagen na factuurdatum zal Iris van der Steen de cliënt eerst een kosteloze betalingsherinnering sturen, waarin hij de cliënt nog twee weken de kans geeft om te betalen zonder extra kosten. In deze brief waarschuwt opdrachtnemer de cliënt uitdrukkelijk dat na twee weken incassokosten worden berekend, met vermelding van hoe hoog deze kosten zijn.

4.6. Voldoet de cliënt binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichtingen dan is opdrachtnemer zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.

4.7. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, verband houdend met de invordering van de gedeclareerde bedragen, komen ten laste van de cliënt. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op maximaal 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 40,-.

4.8. Bij herhaalde conflicten over de betaling, kan de vertrouwensband tussen de cliënt en Iris van der Steen onder grote druk komen te staan. Dit kan er uiteindelijk toe leiden dat de Iris van der Steen zich genoodzaakt ziet de professionele relatie op te schorten dan wel op te zeggen omdat zij van mening is dat er sprake is van een 'gewichtige reden' voor beëindiging.

Artikel 5. Overmacht en ontbinding

5.1. Ontbinding van de overeenkomst door de cliënt kan uitsluitend via een aangetekend schrijven of telefonisch overleg met Iris van der Steen.

5.2. Iris van der Steen kan de overeenkomst ontbinden in het geval van overmacht en is niet gehouden aan haar verplichtingen. De overeenkomst wordt dan eenzijdig ontbonden en kan, in overleg, eventueel op een later moment worden voortgezet.

5.3. Onder overmacht worden alle omstandigheden begrepen waarop Iris van der Steen redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, dien ten gevolge de opdracht niet of onvolledig uitgevoerd kan worden of tijdelijk wordt verhinderd. Als overmacht wordt in ieder geval aangemerkt de omstandigheid dat Iris van der Steen niet in staat is om haar medewerking aan een opdracht te verlenen door ziekte of onvoorziene omstandigheden.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

6.1 Iedere overeenkomst tussen Iris van der Steen en de cliënt is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Iris van der Steen kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

6.2. Iris van der Steen is niet aansprakelijk, behoudens het geval van opzet of grove schuld aan de zijde van de cliënt voor enige directe en-/ of indirecte schade door welke oorzaak dan ook ontstaan, tijdens de of ten gevolge van de uitvoering van de opdracht.

6.3. Iris van der Steen is niet aansprakelijk, behoudens het geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Iris van der Steen, voor enige directe en-/ of indirecte schade door welke oorzaak dan ook ontstaan aan het eigendom van de cliënt.

6.4. Iris van der Steen is niet aansprakelijk, behoudens het geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Iris van der Steen, voor enige directe schade die de cliënt heeft geleden ten gevolge van het niet (of niet volledig) doorgaan van de opdracht.

6.5. Aansprakelijkheid van Iris van der Steen is beperkt tot ten hoogste het bedrag van de vergoeding van de te leveren diensten.

6.6. Iris van der Steen is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van het ondergaan van (coaching) sessies. Iris van der Steen behoudt zich het recht voor de (coaching) sessies te staken totdat er contact is geweest met een medisch specialist, arts of psychiater. Het ondergaan van de (coaching) sessies vallen volledig onder het eigen risico van de klant.

Artikel 7. Afspraken afzeggen

7.1. Afspraken door deelnemer moeten uiterlijk 48 uur voor het tijdstip van het consult worden geannuleerd. Wanneer afspraken meer dan een keer niet worden geannuleerd of bij annuleringen binnen 48 uur voor de afspraak is Iris van der Steen gerechtigd nieuwe afspraken hieromtrent te maken en zodoende in de toekomst kosten in rekening te brengen.

Artikel 8. Bevoegde Rechter

8.1. De rechtbank te Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd de geschillen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Op overeenkomsten die aan deze algemene voorwaarden zijn onderworpen is het Nederlands recht van toepassing.

Iris van der Steen, 1 april 2020